راهنمای کاربر

در این راهنما، تمام امکانات و نحوه استفاده از سایت را به زبان ساده توضیح دادهایم تا تجربهای راحت و سریع داشته باشید.

این دو مورد برای پروفایل کاربری هست :

• ثبتنام و ورود به حساب کاربری

🖌 برای استفاده از خدمات سامانه، ابتدا در سایت ثبتنام کنید.

✓ پس از تکمیل فرم ثبتنام، با شماره موبایل و رمز یکبار مصرف (پیامک ارسال میشود) وارد حساب کاربری شوید.

دسترسی به کلاسهای آنلاین

√برای مشاهده کلاسهای فعال، در پروفایل داوطلبی به بخش «دوره های من» مراجعه کنید.

✓ روی عنوان کلاس کلیک کنید تا وارد محیط کلاس آنلاین شوید.

توجه: اتصال پایدار اینترنت برای شرکت در کلاس ضروری است.

دریافت کارت ورود به جلسه آزمون

✓ در صفحه اصلی سایت، پایین صفحه (کادر زرد رنگ) فیلد" کارت ورود به آزمون" را کلیک کنید. در صفحه ای که باز میشود تمامی فیلدها را صفر وارد کنید؛ به غیر از فیلدهای : کدملی، ملیت و کد امنیتی . در پایان گزینه نمایش کارت را کلیک کنید.

✓ یک روز قبل از برگزاری آزمون، کارت ورود به جلسه از طریق سایت قابل دریافت است.
✓ جهت ورود به جلسه آزمون، همراه داشتن پرینت کارت و کارت شناسایی معتبر الزامی است.

مشاهده نتايج آزمونها

برای مشاهده نتایج آزمون:

در صفحه اصلی <mark>سایت</mark>، پایین صفحه (کادر زرد رنگ) فیلد نتایج آزمون را کلیک کنید. در صفحه ای که باز میشود، تمامی فیلدها را صفر وارد کنید به غیر از فیلدهای : کدملی، کدامنیتی . در پایان گزینه نمایش نتیجه را کلیک کنید.

استعلام كواهينامه

در صفحه اصلی <mark>سایت</mark>، پایین صفحه (کادر زرد رنگ) فیلد استعلام گواهینامه کلیک کنید. در صفحه ای که باز میشود دو لینک وجود دارد.

لینک پرداخت هزینه استعلام گواهینامه:

در این قسمت تمامی فیلدهای مربوطه را بر اساس اطلاعات شخصی وارد کنید. فیلد کد شناسایی را صفر وارد کنید و نوع آزمون را هماهنگ انتخاب کنید. و جستجو را کلیک کنید.

۲. لینک استعلام گواهینامه:

در این قسمت فیلد شناسنامه صفر و بقیه موارد را بر اساس اطلاعات درخواستی تکمیل نمایید. در پایان تیک "دریافت فایل PDF" را فعال نمایید. **زمان پرینت گرفتن یا مشاهده مدرک، بایستی با برنامه ادوب** آکروبات Adobe Acrobat اجرا شود.

پشتيباني و ارتباط با ما

در صورت بروز مشکل در ثبتنام، ورود، کلاسها یا آزمونها میتوانید با پشتیبانی تماس بگیرید: چپشتیبانی آنلاین : ۰۹۱۷۸۸۰۰۰۴۱

لطفاً برای صفحه راهنمای کاربر موارد زیر رعایت بشه:

Card View with Tabs **

** تگ های مربوطه تایتل و متا دیسکریپشن متناسب با مطالب صفحه برای سئو و ربات گوگل لحاظ بشه.

URLصفحه :

https://www.irantvt.ir/help

لینک "راهنمای کاربر" در فوتر هم باشه.

از صفحات دیگر مثل پروفایل کاربر: «کلاسها» و «آزمونها» هم بهش لینک داده بشه.

🔽 ویژ گیهای کارت:

- قاب (Box) داشته باشه، با پسزمینه سفید یا رنگ ملایم و سایه برای برجسته شدن
 - آیکون یا تصویر داشته باشه.
 - تیتر و متن کوتاه داشته باشه: مثل یک خلاصه راهنما
 - قابل کلیک یا لینک به صفحه ی کامل تر